



Conditions Générales de Vente

Préambule

Le service GAZBOX (ci-après le "Service") est accessible depuis le site GAZBOX.fr (ci-après le "Site"), l'application iOS GAZBOX (ci-après l'"Application iOS") et l'application Android GAZBOX (ci-après l'"Application Android"), qui sont édités par la Société CONNIT, société par actions simplifiée au capital de 4 600 euros, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 749 993 606 et dont le siège est situé au 231 rue Pierre et Marie Curie — 31670 Labège (France) (ci-après dénommée la "Société CONNIT").
Directeur de publication : Monsieur Pascal Corbillon.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") définissent les modalités et les conditions dans lesquelles la Société CONNIT fournit, livre et installe au domicile ou dans les locaux des consommateurs ayant souscrit au Service GAZBOX, une ou plusieurs bouteilles de gaz butane ou propane (ci-après le ou les "Produit(s)").

La fourniture des bouteilles de gaz s'effectue à titre onéreux au tarif en vigueur, tandis que les prestations de livraison, de manutention, de branchement des Produits et de débranchement des Produits Vides sont offertes sans surcoût au Client.

La Société CONNIT se réserve le droit d'adapter à tout moment les présentes, la version des CGV applicable étant celle figurant sur le Site au moment de la Commande.

Mise à jour

Les présentes CGV datent du 23 novembre 2016.

1. Définitions

- **Client** : désigne un internaute dont le domicile ou les locaux font partie d'une Zone de Livraison couverte par le service GAZBOX et qui s'est inscrit au Service GAZBOX ;
- **Clip Connecté** : inverseur-coupleur constitué d'un dispositif électronique intelligent, couplé aux Produits et proposé gratuitement aux Clients dont l'Installation est



compatible, permettant d'effectuer une Commande Automatique auprès du Service GAZBOX ;

- **Commande** : action manuelle ou automatique de sollicitation du Service GAZBOX ;
 - **Commande Manuelle** : désigne la sollicitation du Service GAZBOX suite à une action manuelle du Client depuis le Site, l'Application iOS ou l'Application Android ;
 - **Commande Automatique** : désigne la sollicitation du Service GAZBOX suite à une action automatique déclenchée par le Clip Connecté pour le compte d'un Client ;

- **Espace Client** : désigne l'interface personnelle du Client, accessible depuis le Site, l'Application iOS ou l'Application Android, et qui lui permet notamment d'administrer son compte ainsi que de passer et gérer ses Commandes au Service GAZBOX ;

- **Installation** : désigne le dispositif de branchement d'une ou plusieurs bouteilles de gaz butane ou propane à l'intérieur ou à l'extérieur du domicile ou des locaux du Client, permettant à ce dernier de consommer le gaz acheté dans le cadre du Service GAZBOX ;

- **Produits** : désigne l'ensemble des bouteilles de gaz proposées par le Service GAZBOX et pouvant être commandées sur le Site, l'Application iOS ou l'Application Android ;

- **Produit(s) Vide(s)** : désigne le ou les Produits que le Client a consommé et qui doivent être restitués au Transporteur par le Client en échange de la Livraison de nouveaux Produits ;

- **Service GAZBOX ou Service** : désigne l'ensemble de la fourniture de Produits à un Client, ainsi que la livraison, la manutention, le branchement de ces Produits et le débranchement des Produits Vides précédemment livrés chez ce Client ou dans ses locaux par un Transporteur. La fourniture et les différentes prestations sont opérées sous le nom commercial GAZBOX ;

- **Transporteur** : désigne le partenaire local du Service habilité, pour le compte du Service GAZBOX, à livrer et installer les Produits au domicile ou dans les locaux du Client ;

- **Zone de Livraison** : zone géographique situé en France métropolitaine, sur laquelle le Service GAZBOX est assuré. A la date des présentes CGV, les Zones de Livraison sont les suivantes : communes de Toulon, Sanary, Six Fours, Le Revest les Eaux, Hyères, Le Pradet, Carqueiranne, La Valette, La Garde, La Farlède, Solliès.



2. Adhésion au Service GAZBOX

L'adhésion est gratuite, sans abonnement et sans durée minimale d'engagement.

Il est nécessaire pour adhérer au Service GAZBOX qu'un internaute se crée un Espace Client ; il devient alors Client du Service.

La création d'un Espace Client n'est possible que depuis le Site et implique l'acceptation sans réserve par le Client de l'ensemble des présentes CGV en cochant la case « **J'ai lu et accepté les Conditions Générales de Vente** ».

Lors du processus d'inscription, le Client déclare être une personne physique (agissant éventuellement pour le compte d'une personne morale) et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une Commande sur le Site, l'Application iOS ou l'Application Android. Lors de l'enregistrement des Données Personnelles du Client à l'inscription, ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires (clairement identifiées comme obligatoires) qu'il fournit.

Ultérieurement, toute Commande effectuée par le Client sur le Site, l'Application iOS ou l'Application Android depuis son Espace Client est donc soumise aux présentes CGV.

3. Commande

Une Commande peut être effectuée depuis le Site, l'Application iOS ou l'Application Android. Le processus de Commande est constitué d'étapes successives qui sont détaillées ci-après :

a. Sélection des Produits

Les Produits proposés dans le cadre du Service GAZBOX sont des bouteilles de gaz d'un ou plusieurs fournisseurs de gaz.

Le Client choisit le ou les Produits compatible(s) avec son type d'Installation, ainsi que leur quantité.

Aucune connectique (adaptateurs, flexibles) n'est vendue ou fournie au Client par GAZBOX, à l'exception du Clip Connecté qui s'adresse aux Clients dont l'Installation est compatible.

b. Sélection du lieu de Livraison

Le Client est livré au lieu de Livraison indiqué lors de son adhésion au Service GAZBOX, à condition que ledit lieu de Livraison soit situé dans une Zone de Livraison. Le cas échéant, il lui est demandé lors de la Commande de préciser ou compléter l'adresse déjà indiquée.



Le Client peut également choisir d'être livré à une ou plusieurs autres adresses qu'il indique alors dans la Commande.

Il est rappelé que le Service GAZBOX ne couvre que les Zones de Livraison et que GAZBOX se réserve le droit, à tout moment, d'élargir ou réduire les Zones de Livraison.

c. Sélection de la date de Livraison

Le Service GAZBOX propose une Livraison cinq (5) jours sur sept (7) du lundi au vendredi, hors samedi, dimanche et jours fériés, selon des créneaux horaires de trois (3) heures et indique la disponibilité de ces dernières.

Le Client choisit le jour et le créneau horaire de Livraison qui lui conviennent, parmi les disponibilités proposées.

Le Client ou la personne habilitée par le Client à recevoir la Livraison s'engage à être présent sur le lieu de Livraison pendant le créneau horaire de Livraison choisie par lui et confirmée par le Service GAZBOX dans le courriel de confirmation de Commande, ainsi que dans l'Espace Client.

d. Paiement de la Commande

Tout au long du processus de Commande, le Client a la possibilité de revenir aux étapes précédentes afin de modifier les données saisies et les choix effectués.

A la fin du processus de Commande, il est proposé au Client un récapitulatif de la Commande, qui indique notamment le montant qu'il s'apprête à payer.

Les moyens de Paiement acceptés sur le Site, l'Application iOS et l'Application Android sont les suivants : carte bancaire (Carte Bleue, Visa ou Mastercard).

Toutes les transactions effectuées sur le Site, l'Application iOS et l'Application Android sont sécurisées. Les informations bancaires relatives au Client sont cryptées par le Prestataire de Service de Paiement BRAINTREE puis traitées par l'organisme bancaire de GAZBOX. Les données du Client ne transitent pas par GAZBOX et seul le Prestataire de Service de Paiement BRAINTREE a accès à ces informations.

A la suite du paiement et validation de la Commande, le Client reçoit par courriel une confirmation de la Commande et la facture correspondante. Ces dernières sont également disponibles dans son Espace Client.

A ce moment, seule une demande d'autorisation bancaire de prélèvement sur le compte du Client sera réalisée. GAZBOX s'assure de la validité du paiement à venir jusqu'à la date de Livraison et se réserve le droit d'annuler la Commande en cours le cas échéant. GAZBOX se réserve également le droit de ne pas valider une Commande en cas de litige(s)



existant(s) avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une Commande précédente du Client, ou encore d'un refus d'autorisation de paiement de l'organisme bancaire du Client.

GAZBOX fera ses meilleurs efforts pour que le compte bancaire auquel est rattaché la carte de paiement du Client soit débité des sommes dues dans les 5 jours ouvrés à la suite de la Livraison de la Commande. Il est toutefois précisé au Client que l'autorisation de prélèvement donnée par le Client à GAZBOX est valable pendant une durée de 365 jours suivant la date d'autorisation bancaire de prélèvement.

e. Modification de la Commande

Le Client peut modifier gratuitement sa Commande en se connectant à son Espace Client. En cliquant sur la Commande à modifier, le Client accède aux détails de sa Commande et à la possibilité de modifier la date et le créneau horaire de Livraison.

La modification de Commande pourra s'effectuer uniquement la veille avant 12h (midi) avant du jour initialement choisi pour la Livraison.

Si le Client souhaite néanmoins modifier le type des Produits commandés, la quantité de Produits à livrer et/ou la quantité de Produits Vides à restituer, le Client annulera la Commande passée la veille avant 12h (midi) avant la date et le créneau horaire de sa prochaine Livraison et passera une nouvelle Commande directement sur le Site.

Une fois la Commande transmise au Transporteur, c'est-à-dire la veille avant 12h (midi) avant la date et le créneau horaire de Livraison choisis par le Client, aucune modification ne pourra être prise en compte, la Livraison interviendra, ce qui déclenchera alors le paiement.

f. Annulation de la Commande

Le Client peut annuler gratuitement sa Commande en se connectant à son Espace Client. En cliquant sur la Commande à annuler, le Client accède aux détails de sa Commande et à la possibilité de l'annuler.

L'annulation de la Commande pourra s'effectuer uniquement la veille avant 12h (midi) du jour initialement prévu pour la Livraison. Dans ces conditions, l'annulation par le Client de la Commande ne donnera lieu à aucune facturation.

Passé ce délai, le Service GAZBOX sera dans l'impossibilité d'annuler la Commande et la Livraison associée auprès du Transporteur.

En cas de refus du Client du ou des Produits livrés par le Transporteur, le Service GAZBOX se réserve le droit de facturer au Client une participation aux frais forfaitaires de dix (10) euros.



g. Droit de rétractation

Au titre à l'article L 121-16-2 du Code de la consommation, la section 2 du chapitre 1er du titre II du livre 1er du même code relative aux contrats conclus à distance et hors établissement ne s'applique pas à la vente à distance de bouteilles de gaz.

Conformément aux dispositions susvisées du Code de la consommation, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation lié à l'achat à distance d'une ou plusieurs bouteilles de gaz.

4. La Livraison

L'achat par le Client de Produits auprès du Service GAZBOX inclut sans surcoût la livraison, la manutention, le branchement des Produits et le branchement des Produits Vides par le Transporteur sur le lieu de Livraison choisi par le Client. Par commodité, ces différents services offerts suite à une Commande sont désignés par "Livraison" dans les présentes CGV.

a. Obligations du Client

Le Client s'engage à être présent sur le lieu de Livraison durant le créneau horaire qu'il a choisi, ou à se faire représenter par une personne de son choix, et à en donner l'accès au Transporteur pour toute la durée de la Livraison, cette dernière étant estimée à trente (30) minutes.

Le Client s'engage à communiquer toutes les informations et coordonnées nécessaires pour permettre au Transporteur d'accéder :

- pour un restaurant : à l'endroit de stockage des bouteilles de gaz
- pour une maison individuelle : au pas de porte du domicile du Client à condition qu'il soit accessible par le véhicule du Transporteur ;
- pour un immeuble : au pas de porte de l'appartement en cas de présence d'un ascenseur en état de fonctionnement dans l'immeuble ou à défaut d'ascenseur au pied de l'immeuble.

Le Client a l'obligation de vérifier que son adresse est accessible à tout véhicule utilitaire (exemple : camion, petit porteur) de moins de 3,5 tonnes le jour et créneau horaire choisis, et notamment de s'assurer que la Livraison ne sera pas empêchée par tout type d'activité ou manifestation (exemples : marché, festival, brocante,...).

Une fois la Livraison effectuée, la facture du Client sera disponible dès le lendemain dans son Espace Client ainsi que l'information de l'exigibilité du prix et du déclenchement du paiement.



b. Réception des Produits

Le Client doit vérifier que les Produits livrés sont conformes à la Commande.

Le Client est responsable des Produits qu'il reconnaît avoir reçu à titre de prêt à usage et en bon état sous réserve du paragraphe précédent.

Il s'interdit d'effectuer ou de faire effectuer toute réparation ou modification desdits Produits.

Toute pièce manquante ou détériorée lui sera facturée à sa valeur de remplacement suivant tarif en cours, tant à l'occasion d'une nouvelle Livraison que de la résiliation. Les Produits demeurant la propriété inaliénable des fournisseurs de GAZBOX, la facturation des pièces perdues ne saurait constituer une vente.

c. Difficultés ou impossibilité de Livraison

En cas d'absence du Client empêchant la Livraison au jour et créneau horaire choisis par le Client, le Transporteur laissera au lieu de Livraison un avis de passage mentionnant l'ensemble de ses coordonnées afin que le Client fixe directement dans les 7 jours avec le Transporteur un nouveau jour et créneau de Livraison.

En cas de Livraison retardée pour une raison indépendante de la volonté de GAZBOX (accidents, force majeure, intempéries,...) ou en cas de rupture de stock pour l'un des Produits commandés, le Service Client de GAZBOX conviendra d'une nouvelle date de Livraison avec le Client.

Le Transporteur se réserve le droit de ne pas livrer le Client si le lieu de Livraison est inaccessible ou difficilement accessible par le réseau routier.

Par ailleurs, le Service GAZBOX ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard ou d'absence de Livraison si ce retard ou cette absence de Livraison est dû à la fourniture par le Client d'informations inexactes ou incomplètes.

Dans tous ces cas, le service client de GAZBOX recontactera le Client afin de convenir d'un nouveau jour et créneau horaire de Livraison.

Il est précisé qu'en cas d'impossibilité de réceptionner sans prévenance de la part du Client la Livraison lors du 1^{er} passage du Transporteur, le coût d'un 2nd passage du Transporteur pour réaliser la Livraison ne sera pas facturé au Client.

En revanche, le coût d'un 3^{ème} passage du Transporteur sera facturé 30 euros.

d. Rupture de stock

GAZBOX fera toutes diligences pour disposer d'un stock permanent de Produits.



Toutefois, dans le cas où GAZBOX serait en rupture de stock ou dans le cas où la quantité de Produits livrés serait inférieure à la quantité commandée du fait du Transporteur, il ne sera pas effectué de Livraison partielle. Le Client se verra proposer une solution par le service client de GAZBOX.

Dans l'hypothèse où la solution proposée ne conviendrait pas au Client, l'intégralité de la Commande sera annulée et il ne lui sera facturé aucun frais.

e. Produit différent du Produit commandé

Dans le cas où le Produit livré ne correspondrait pas exactement au Produit commandé pour des raisons d'évolution du catalogue des Produits référencés par GAZBOX ou pour toute autre raison, et que le Client refuse la Livraison, il se verra proposer une solution par le service client de GAZBOX pour recevoir sa Commande.

Dans l'hypothèse où la solution proposée ne conviendrait pas au Client, la Commande du Client sera annulée et il ne lui sera facturé aucun frais.

f. Produit défectueux

Dans le cas où un Produit livré serait défectueux, le Client en informe le Service GAZBOX conformément à l'article 6 ci-après, GAZBOX fera toutes diligences pour venir récupérer ce Produit, et un Produit en bon état de fonctionnement lui sera livré.

g. Dépôt de garantie - Non-aliénabilité des Produits

Par exception aux usages en matière de livraison de bouteilles de gaz, le ou les Produits sont livrés au Client consignés, mais aucun dépôt de garantie n'est demandé au Client au moment de la Livraison initiale.

Toutefois, le ou les Produits détenus par le Client demeurent la propriété inaliénable des fournisseurs de GAZBOX. Ils ne peuvent être ni prêtés, ni vendus, ni saisis. Seul le gaz contenu dans les Produits est vendu au Client.

Si le Client ne restitue pas le ou les Produits vides en sa possession à la suite d'une nouvelle Livraison ou de la résiliation du Service GAZBOX à son initiative ou à l'initiative de GAZBOX, le montant correspondant au dépôt de garantie du ou des Produits non-restitués à la date de la Livraison en question sera prélevé au Client.

Les montants du dépôt de garantie diffèrent selon la catégorie du Produit et sont les suivants :

	TWINY Butane 6kg	TWINY Butane 5,1kg	Butane 13kg	Propane 13 kg	Propane Carburant 13kg	Propane 35kg
--	-----------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------------------	-------------------------



Tarif (exonéré de TVA)	20,00 €	20,00 €	10,00 €	10,00 €	30,00 €	50,00 €
---------------------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

6. Réclamations

Pour toute réclamation, et notamment de Produits manquants, non-conformes à la Commande ou encore défectueux, le Client s'adressera rapidement au service Client de GAZBOX :

- par écrit au plus tard dans les 7 jours suivant une Livraison, en complétant le formulaire de contact disponible sur le site GAZBOX.fr,
- par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, à l'adresse suivante :
CONNIT - Service GAZBOX — 231, rue Pierre et Marie Curie — 31670 Labège

De manière générale, toutes les réclamations relatives à la Commande ou à la Livraison ou aux Produits ou toute autre réclamation pourront être effectuées directement via le formulaire de contact disponible sur le site GAZBOX.fr.

Toute réclamation formulée au-delà du délai de notification de 7 jours suivant une Livraison sera considérée comme irrecevable.

En cas de Produit défectueux, il est recommandé au Client de se conformer aux règles de sécurité énoncées à l'article 7 ci-après.

7. Recommandations de sécurité

a. Recommandations générales

Le butane et le propane étant plus lourds que l'air, les bouteilles, pleines ou vides ne doivent pas être stockées ni utilisées dans un local en contrebas.

Les bouteilles ne doivent pas être disposées à proximité d'une source de chaleur susceptible de les porter à une température dépassant 50°C. Elles doivent être tenues éloignées des matières inflammables.

Les tuyaux souples et les lyres de raccordement doivent être solidement assujettis à leurs 2 extrémités et disposés de manière à ne pouvoir être atteint par des flammes, ni détériorés par des sources de chaleur.

Les tuyaux souples utilisés pour le raccordement aux appareils d'utilisation doivent être conformes à la norme NF-D-36110 et porter l'inscription NF-GAZ-BUT-PROP suivie de la mention de l'année limite d'emploi. Pour chaque appareil, la longueur de ces tuyaux souples ne doit pas excéder 2 mètres.



Tout espace clos servant de logement à une bouteille de butane ou de propane (placard, meuble, abri etc...) doit comporter des orifices de ventilation placés en partie haute et basse. Ces ouvertures ne doivent jamais être obturées.

Tout local dans lequel sont placés des appareils d'utilisation fonctionnant au butane ou au propane doit avoir un volume suffisant et comporter une ventilation permanente conformément aux règles techniques et de sécurité applicables aux installations de gaz à l'intérieur des locaux d'habitation ou de leurs dépendances (art. N° 15 & 18 – arrêté du 02.08.1977 modifié).

Le transvasement du gaz est interdit.

Ne pas laisser les enfants jouer avec les bouteilles, leurs accessoires et les appareils d'utilisation. Ces derniers ainsi que les conduits de fumée doivent être vérifiés régulièrement.

b. Recommandations particulières

Pour le butane

Tout local dans lequel est placée une bouteille de butane doit comporter 2 orifices de ventilation, l'un en partie basse, le second en partie haute (surface d'ouverture minimale : 50 cm² pour chaque orifice).

Il est interdit de conserver dans un même local plus d'une bouteille de butane non branchée.

Pour le propane

Les bouteilles de propane d'une contenance supérieure à 6,5 litres doivent être tenues à l'extérieur des bâtiments d'habitation.

Ces prescriptions ne s'appliquent pas aux bouteilles de capacité inférieures à 3,1 litres introduites temporairement dans ces bâtiments à l'occasion de travaux (art. 20 de l'arrêté du 02.08.1977 modifié).

c. Consignes de sécurité à respecter en cas d'urgence

Fuite de gaz à l'intérieur	Fuite de gaz à l'extérieur
<ul style="list-style-type: none">• Fermez la bouteille et coupez l'arrivée de gaz au robinet des appareils d'utilisation.	<ul style="list-style-type: none">• Fermez la bouteille et coupez l'arrivée de gaz au robinet des appareils d'utilisation.• Eloignez-vous du matériel



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Ouvrez les portes et les fenêtres pour aérer votre domicile.• Evitez toute flamme ou étincelle et ne manœuvrez pas d'interrupteur électrique.• Téléphonnez en dehors de la maison | <ul style="list-style-type: none">• Ne pas fumer• Evitez toute flamme ou étincelle Téléphonnez en dehors de la maison |
|---|--|

8. Résiliation du Service

Le Service GAZBOX prendra fin dans les cas de résiliation suivants :

a. Pour non-paiement

En cas de non-paiement des sommes dues à GAZBOX et suite à une mise en demeure restée sans effet pendant un délai de 30 jours, GAZBOX pourra, sans préjudice de tous dommages et intérêts, bloquer ou supprimer de plein droit l'Espace Client du Client moyennant une simple notification par courrier électronique et/ou refuser toute Commande ultérieure du Client défaillant.

b. Par décision unilatérale du Service

En outre, GAZBOX se réserve le droit de mettre fin au service de Livraison et/ou d'annuler une Commande en cours sans indemnité en cas de :

- Arrêt du service sur la Zone de Livraison du Client, notifié au Client par courrier électronique moyennant un préavis de 15 jours ;
- Déménagement du Client en dehors des Zones de Livraison desservies par GAZBOX ;
- Réclamations abusives et répétées de la part du Client ;
- Lieux de Livraisons dans des zones non accessibles par le réseau routier, sans contrainte et ni risque particuliers.

GAZBOX en informera le Client par courriel.

c. Pour Espace Client inactif

Le Service se réserve le droit de supprimer un Espace Client, si le Client concerné n'a pas passé de Commande durant une période de 12 mois consécutifs, sur simple notification par courrier électronique.



d. Restitution par le Client du matériel mis à sa disposition

Dans chacun des cas précédents et dans un délai de 30 jours, le Client devra remettre à GAZBOX le matériel en bon état de fonctionnement et non détérioré mis à disposition, à savoir :

- le Clip Connecté, si le Client a une Installation compatible ;
- tous les Produits installés et/ou livrés chez le Client.

En cas de non-restitution ou de matériel détérioré, le Service GAZBOX facturera les éléments suivants :

- Le montant de consignation de l'ensemble des Produits non-restitués selon les tarifs en vigueur à la date de facturation ;
- Une somme forfaitaire de 250€ correspondant à la valeur du Clip Connecté mis à disposition du Client dont l'Installation est compatible.

9. Responsabilité

GAZBOX se dégage de toute responsabilité dans le cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou plusieurs obligations contenues dans les CGV résulte d'un cas de force majeure (notamment en cas de catastrophes naturelles, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes) ou d'un fait imprévisible d'un tiers.

GAZBOX décline toute responsabilité quant à l'utilisation impropre ou non conforme à leur destination des produits vendus. Aucun dédommagement ou remboursement ne sera dû en cas d'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité du matériel. La responsabilité de GAZBOX ne pourra dans ce cas être mise en cause.

La responsabilité de GAZBOX ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

GAZBOX ne pourra être rendu responsable des accidents et dommages de toute nature, tant corporelles que matérielles, qui pourraient survenir à l'occasion de l'emploi du gaz et notamment par suite d'une Installation défectueuse ou de l'inobservation des recommandations énoncées à l'article 7 ci-avant et plus généralement des règles élémentaires de sécurité.

Enfin, il est précisé que le Transporteur n'est pas habilité à contrôler et à juger de la bonne conformité de l'Installation du Client.



10. Données Personnelles

Lors de la visite du Site, de l'Application iOS ou de l'Application Android, l'internaute et/ou le Client est susceptible de fournir à GAZBOX des Données Personnelles destinées à répondre à ses demandes d'informations et à mieux connaître ses attentes, ainsi qu'à bénéficier du Service GAZBOX.

Ces données sont conservées de manière confidentielles et destinées exclusivement à GAZBOX. En communiquant ces informations, le Client accepte qu'elles soient communiquées aux partenaires et distributeurs indépendants de GAZBOX, et ce à des fins d'analyses, d'enquêtes et d'opérations commerciales.

L'internaute et/ou le Client dispose d'un droit d'accès à ses Données Personnelles (loi "Informatique et Libertés" modifiée du 6 janvier 1978) en contactant à tout moment la Société CONNIT par courrier électronique ou postal à l'adresse suivante : CONNIT - Service GAZBOX — 231, rue Pierre et Marie Curie — 31670 Labège. Cette demande devra être jointe d'une pièce d'identité avec mention de ses dates et lieux de naissance afin de prouver son identité.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Le Client et GAZBOX s'efforceront de résoudre amiablement les différends pouvant survenir dans l'exécution et/ou l'interprétation des présentes CGV, y compris par la médiation, sans que cela ne constitue un préalable obligatoire à la saisine de la juridiction compétente telle que définie ci-dessous.

Les présentes CGV sont soumises au droit français et relèvent de la compétence des juridictions françaises.

Si le Client n'obtenait pas satisfaction pour un litige né de l'exécution du Service GAZBOX et ayant fait l'objet d'une réclamation écrite préalable auprès de GAZBOX dans un délai de deux mois, le Client peut saisir gratuitement le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr ou par courrier : Le médiateur national de l'énergie, Libre Réponse n°59252- 75443 PARIS Cedex 09.

Il est précisé que le recours à la médiation ne prive pas le Client de la possibilité de porter par la suite les litiges devant la juridiction compétente.